

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
UTENTI DEL SITO AREAZELIG.IT

1. Definizioni

- 1.1 **Contattaci:** è la sezione del Sito appositamente dedicata agli Utenti che vogliono chiedere di essere contattati oppure vogliono inviare una richiesta di informazioni.
- 1.2 **Cookies:** file di testo (lettere e/o numeri) che contengono pacchetti di informazioni che vengono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile dell'Utente tutte le volte che questo visita un sito web attraverso un *browser*. Ad ogni successiva visita il browser invia i cookies al sito web che li ha originati. I cookies possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (i.e. *session cookies*), o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (i.e. *persistent cookies*).
- 1.3 **Dati Personali:** qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, direttamente e indirettamente, mediante riferimento al nome, ad un numero di identificazione, ai dati di ubicazione, a un identificativo online o a elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- 1.4 **Informativa:** il presente documento.
- 1.5 **Newsletter:** comunicazioni commerciali e informative dei servizi e degli eventi organizzati da ZELIG, che possono essere elaborate anche mediante Profilazione, e che vengono inviate settimanalmente via email agli Utenti che vi abbiano espresso il loro consenso sul Sito e/o presso gli eventi organizzati presso il Teatro Zelig Cabaret.
- 1.6 **Profilazione:** modalità di Trattamento dei Dati Personali che viene effettuata con l'utilizzo di procedure in tutto o in parte automatizzate, e che serve per valutare alcuni aspetti personali degli Utenti come, ad esempio, le preferenze dimostrate in occasione della navigazione del Sito e/o della compilazione di form presso il Teatro Zelig Cabaret o i Dati Personali indicati con la Registrazione alla Newsletter. La Profilazione è volta a far sì che gli Utenti possano ricevere le Newsletter con informazioni selezionate in base ai propri gusti e alle proprie preferenze.
- 1.7 **Regolamento:** Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016.
- 1.8 **Sito:** il presente sito web www.arezelig.it
- 1.9 **Teatro Zelig Cabaret:** il teatro sito in Viale Monza 140, 20127 Milano.
- 1.10 **Società del Gruppo GUT:** società controllanti, controllate, consociate di ZELIG e appartenenti al Gruppo GUT.
- 1.11 **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni aventi ad oggetto i Dati Personali, quali, a titolo esemplificativo, la raccolta, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione.
- 1.12 **Utenti:** tutti gli utenti del Sito e degli eventi del Teatro Zelig Cabaret.

2. Titolare del Trattamento

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è **Zelig Media Company S.r.l.**, con sede legale in Milano, Viale Ortles n. 52/54, P.I. 10059010966 ("ZELIG"), che fa parte delle Società Gruppo GUT.

Ciascun Utente può rivolgere a ZELIG qualsiasi richiesta relativa al Trattamento avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti di

cui al successivo punto 7) a mezzo raccomandata a.r. presso la sede legale, oppure a mezzo email al seguente indirizzo: zeligmedia@legalmail.it.

3. Finalità e base giuridica del Trattamento

ZELIG raccoglie e utilizza i Dati Personali degli Utenti per il conseguimento delle seguenti finalità:

a) Consentire la navigazione sul Sito, essenzialmente mediante l'utilizzo di Cookies.

➤ La raccolta dei Dati Personali per la finalità di cui alla lettera a) è disciplinata nell'informativa relativa ai Cookies disponibile al seguente link <https://www.areazelig.it/informativa.php?nowsite=AreaZelig.it>, di cui ZELIG raccomanda la lettura.

b) Consentire agli Utenti di inviare una richiesta di contatto, o di informazioni, a ZELIG.

➤ Il Trattamento di cui alla presente lettera b) è necessario per consentire agli Utenti di inviare a ZELIG una richiesta di contatto, o di informazioni, mediante la sezione Contattaci presente sul Sito.

➤ Tale Trattamento si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile che l'Utente esprime mediante azione positiva sul Sito (i.e. compilazione dei campi appositamente dedicati alla richiesta e presenti nella sezione Contattaci, nonché e invio della richiesta a ZELIG con *click* sul bottone "invia richiesta").

➤ Il rifiuto dell'Utente al Trattamento di cui alla presente lettera b), preclude all'Utente di inviare la richiesta di contatto, o di informazioni, e di essere successivamente contattato da parte di ZELIG.

➤ L'Utente ha la possibilità di revocare il consenso in ogni momento seguendo le indicazioni al punto 7 della presente Informativa, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica il Trattamento effettuato prima della revoca stessa.

c) Consentire agli Utenti di ricevere le Newsletter.

➤ La raccolta dei Dati Personali per tale finalità è volta a consentire agli Utenti di ricevere Newsletter settimanali aventi contenuto commerciale e informativo dei servizi e degli eventi organizzati o promossi da ZELIG.

➤ Il Trattamento dei Dati Personali degli Utenti per le Newsletter può avvenire anche mediante Profilazione, al fine di individuare le informazioni che maggiormente rispecchiano i gusti e le preferenze manifestate dall'Utente e, così, evitare di sottoporli informazioni che non sarebbero di suo interesse.

➤ La raccolta dei Dati Personali per questa finalità è facoltativa. L'eventuale rifiuto da parte dell'Utente non sarebbe preclusivo dell'accesso agli eventi e spettacoli di ZELIG, ma gli impedisce di rimanere aggiornato sui servizi e gli eventi che vengono organizzati e promossi da ZELIG.

➤ Tale Trattamento si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente, espresso mediante *flag* non-preselezionato sul Sito o sui supporti cartacei disponibili presso il Teatro Zelig Cabaret.

➤ L'Utente ha la possibilità di revocare il consenso in ogni tempo, seguendo le indicazioni di cui al punto 7 lett. a) della presente Informativa. In ogni caso, la revoca non pregiudica la liceità del Trattamento che è stato effettuato prima della revoca stessa e che quindi dovrà continuare a considerarsi legittimo.

d) Eseguire analisi statistiche e ricerche di mercato, per migliorare l'offerta di servizi del Teatro Zelig Cabaret e l'uso del Sito.

➤ Il presente Trattamento dei Dati Personali degli Utenti (tra cui anche quelli rilasciati durante la navigazione del Sito), si fonda sul legittimo interesse di ZELIG a voler migliorare l'offerta connessa al Teatro Zelig Cabaret e il funzionamento del Sito in modo da offrire agli Utenti un servizio migliorato proprio sulla base delle esperienze di costoro.

➤ ZELIG ha effettuato un bilanciamento tra tale interesse legittimo e il diritto degli Utenti alla riservatezza dei Dati Personali, e ha concluso che il

primo fosse prevalente rispetto al secondo anche sulla base del fatto che è, appunto, mediante l'implementazione di offerte specifiche connesse agli eventi in calendario presso il Teatro Zelig Cabaret che gli Utenti avranno la possibilità di usufruire di un servizio di qualità superiore, oltre che più affine alle preferenze manifestate.

➤ In ogni caso, laddove possibile, per conseguire la presente finalità ZELIG utilizzerà Dati Personali anonimi o in forma aggregata che non identificano e non rendono identificabili gli Utenti.

➤ Qualora i Dati Personali non dovessero essere utilizzati in forma anonima, l'Utente avrà diritto di opporsi al presente Trattamento in ogni tempo, seguendo le indicazioni di cui al punto 7 lett. f) della presente Informativa.

e) **Consentire agli Utenti di ricevere comunicazioni commerciali e informative da Società controllanti, controllate, consociate di ZELIG (Società del Gruppo GUT), effettuato anche mediante Profilazione.**

➤ La raccolta dei Dati Personali per tale finalità è facoltativa, tuttavia l'eventuale rifiuto

impedisce all'Utente per ricevere comunicazioni informative e commerciali da parte delle Società del Gruppo GUT.

➤ ZELIG informa gli Utenti che le Società del Gruppo GUT sono tenute ad effettuare il Trattamento dei Dati Personali degli Utenti con le stesse modalità e misure di sicurezza garantite da ZELIG. Inoltre, il Trattamento può essere effettuato dalle Società del Gruppo GUT anche mediante Profilazione volta a personalizzare quanto più possibile il contenuto delle comunicazioni commerciali e informative alle caratteristiche e alle preferenze che l'Utente ha espresso in fase di Registrazione o di navigazione del Sito, nonché alle preferenze espresse sui questionari compilati presso il teatro Zelig Cabaret, e a fornirgli notizie selezionate più affini ai suoi gusti.

➤ Il Trattamento in questione si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente, espresso mediante dichiarazione o azione positiva (e.g. flag) sul Sito, nonché nelle forme cartacee presentate presso il teatro Zelig Cabaret.

➤ La revoca del consenso al Trattamento in questione può essere esercitata in ogni tempo, seguendo le indicazioni di cui al punto 7 lett. a) della presente Informativa. Si ricorda che la revoca non pregiudica la liceità del Trattamento effettuato prima della revoca stessa.

4. Modalità di raccolta e tipologie di Dati Personali raccolti

a) **Modalità di raccolta dei Dati Personali.**

ZELIG raccoglie i Dati Personali con le seguenti modalità:

➤ direttamente da parte degli Utenti, mediante la compilazione della sezione Contattaci presente sul Sito;

➤ automaticamente sul Sito anche mediante Cookies (ZELIG raccomanda la lettura dell'informativa Cookies disponibile al seguente link <https://www.areazelig.it/informativa.php?nowsite=AreaZelig.it>).

b) **Tipologie di Dati Personali raccolti.** ZELIG raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali: Dati Personali comuni quali, ad esempio, i dati di contatto (nominativo, numero telefonico ed indirizzo email).

5. Eventuali categorie di destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali sono trattati personalmente da ZELIG oppure, nel caso in cui ciò sia necessario od opportuno per il conseguimento delle finalità (indicate al punto 3 della presente Informativa) per le quali sono stati raccolti, da soggetti terzi che sono stati selezionati per affidabilità e competenza all'interno

dell'Unione Europea.

In particolare, ZELIG informa gli Utenti che i Dati Personali possono essere trattati da, e/o comunicati a:

- a) **Dipendenti e collaboratori di ZELIG.** Dipendenti e/o collaboratori di ZELIG incaricati di dare seguito alle richieste di contatto, o di informazioni, pervenute a ZELIG per mezzo della sezione Contattaci;
- b) **Fornitori di servizi IT.** Soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire il funzionamento del Sito (a titolo esemplificativo: società che si occupa dei servizi di hosting);
- c) **Consulenti terzi, terzi tecnici e commerciali.** Soggetti terzi che forniscono servizi di consulenza e assistenza (e.g. consulente fiscale).

6. Periodo di conservazione dei Dati Personali e criteri per la determinazione

I Dati Personali sono conservati da ZELIG per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità (indicate al punto 3 della presente Informativa) per le quali sono stati raccolti.

In particolare, salvo l'esercizio del diritto di revoca del consenso da parte dell'Utente di cui al successivo punto 7 lett. a), ZELIG conserva i Dati Personali dell'Utente per i seguenti periodi:

- a) **Cookies:**
per la finalità di cui al punto 3 lett. a), si raccomanda la lettura dell'informativa relativa ai Cookies disponibile al seguente link <https://www.areazelig.it/informativa.php?nowsite=AreaZelig.it>;
- b) **Per la richiesta di contatto, o di informazioni, inviata a ZELIG dall'Utente:**
in relazione a tale finalità (indicata al punto 3 lett. b) della presente Informativa), ZELIG conserva i Dati Personali dell'Utente per un periodo massimo di tempo pari a 3 mesi decorrenti dall'ultimo contatto tra ZELIG e l'Utente, ovvero dal giorno della più recente Richiesta inviata dall'Utente a ZELIG oppure dal giorno del più recente riscontro inviato da ZELIG all'Utente. Decorso tale periodo di tempo, ZELIG provvederà alla cancellazione automatica dei Dati Personali raccolti o alla loro trasformazione irreversibile in forma anonima, in modo tale che quei dati non possano più essere associati all'Utente.
- c) **Dati per finalità commerciali.** ZELIG conserva i Dati Personali raccolti per inviare le Newsletter (finalità di cui alla lettera c) del punto 3 della presente Informativa) per un periodo di 12 mesi decorrente dall'ultima interazione di qualunque genere dell'Utente con ZELIG (ad esempio, ma non solo, l'apertura delle Newsletter o l'accesso agli eventi del Teatro Zelig Cabaret). In procinto della scadenza del periodo di tempo sopra indicato, ZELIG invierà all'Utente una comunicazione e-mail per consentirgli di continuare a ricevere le Newsletter. Nel caso di inattività dell'Utente, decorso il predetto periodo di tempo, ZELIG cancellerà automaticamente i Dati Personali che ha raccolto per inviare le Newsletter all'Utente o li trasformerà in forma anonima in modo irreversibile, in modo che non possano più essere ricollegati a costui.
ZELIG conserva i Dati Personali raccolti per eseguire analisi di mercato e per migliorare l'offerta di servizi connessi al Teatro Zelig Cabaret Servizio (finalità di cui alla lettera d) del punto 3 della presente Informativa), ove non raccolti in forma anonima o aggregata (e quindi non riconducibili direttamente all'Utente), per un periodo di tempo di 12 mesi dall'ultima interazione di qualsiasi genere con ZELIG (ad esempio, ma non solo, l'apertura delle Newsletter o l'accesso agli eventi del Teatro Zelig Cabaret).

In ogni caso ZELIG è autorizzata a conservare, in tutto o in parte, i Dati Personali degli Utenti per il periodo massimo di 10 anni dalla raccolta, limitatamente

alle informazioni necessarie per adempiere ad obblighi legali, o anche consentirle di agire o resistere in giudizio per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un proprio diritto.

7. Profilazione

ZELIG informa gli Utenti che la Profilazione dei Dati Personali operata per l'invio di Newsletter presenta le seguenti caratteristiche:

- a) **Contesto e oggetto della Profilazione:** la Profilazione ha ad oggetto i Dati Personali comuni rilasciati dall'Utente in occasione delle visite al Teatro Zelig Cabaret oppure nell'ambito della navigazione del Sito e, in particolare, viene svolta in relazione alle preferenze espresse dall'Utente rispetto ai servizi e alle proposte commerciali e di intrattenimento offerte da ZELIG.
- b) **Finalità:** la Profilazione ha la finalità di migliorare il servizio fornito agli Utenti e, al tempo stesso, di fornire agli Utenti un servizio personalizzato con l'invio di inviti e/o segnalazioni di eventi che, sulla base delle preferenze espresse dall'Utente, possono risultare di suo particolare interesse.
- c) **Base giuridica:** la Profilazione si svolge esclusivamente sulla base del consenso prestato da parte degli Utenti in modo inequivocabile ed espresso, mediante azione positiva (e.g. "flag") su una casella non preselezionata presente sul Sito oppure sottoscrizione dell'apposito *form* in formato analogico presso il Teatro Zelig Cabaret. Resta fermo il diritto degli Utenti di revocare il consenso alla Newsletter in qualsiasi momento, seguendo le indicazioni fornite ai sensi del punto 9 lett. a) della presente Informativa.
- d) **Effetti per gli Utenti:** per effetto della Profilazione, gli Utenti hanno la possibilità di ricevere comunicazioni informative e commerciali settimanali più affini ai propri interessi, senza, in ogni caso, alcun effetto preclusivo rispetto alle offerte commerciali e/o di intrattenimento, né all'accesso al Teatro Zelig Cabaret.

ZELIG segnala inoltre che:

- i Dati Personali impiegati nella Profilazione sono adeguati e strettamente limitati alle finalità di cui al punto 3 della presente Informativa;
- la Profilazione non determina alcuna esclusione e/o discriminazione per gli Utenti.

I Dati Personali impiegati nella Profilazione non sono in grado di rivelare o far presumere alcun aspetto di "vulnerabilità" negli Utenti, ed in nessun caso riguardano Dati Personali appartenenti alle categorie di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento.

8. Trasferimento dei Dati Personali a organizzazioni in Paesi extra UE

I Dati Personali degli Utenti sono trasmessi, ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, ad organizzazioni che risiedono in Paesi extra-UE solo se necessario per conseguire le finalità di cui al punto 3 della presente Informativa (ad esempio, ma non solo, per usufruire di un *software* di proprietà di terzi che consenta di inviare le Newsletter numero elevato di destinatari).

In particolare, in tali casi ZELIG trasferisce i Dati Personali degli Utenti solo ed esclusivamente alle organizzazioni che appartengono alla c.d. Privacy Shield List, ovvero alla lista che indica le organizzazioni Statunitensi che garantiscono livelli di protezione dei Dati Personali adeguati e conformi rispetto ai principi europei in tema di Trattamento. La Privacy Shield List viene pubblicata e costantemente aggiornata dallo U.S. Department of Commerce sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea n. 2016/1250, adottata in virtù dell'art. 25 della Direttiva 95/46/CE, che rimarrà in vigore sino a revoca, modifica o abrogazione ai sensi dell'art. 45 del Regolamento.

Le organizzazioni Statunitensi che ZELIG ha selezionato per l'eventuale trasferimento dei Dati Personali degli Utenti sono le seguenti:

- a) Google LLC, comprensiva di You Tube;
- b) FaceBook Inc.;
- c) MailChimp.

ZELIG segnala che i Dati Personali trasferiti vengono impiegati e conservati dall'organizzazione extra-UE solo per le finalità e il tempo necessario di cui alla presente Informativa.

9. Diritti dell'Utente

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento, per il periodo di cui al punto 6 della presente Informativa, ciascun Utente ha diritto di:

- a) **Revoca del consenso al Trattamento.** Revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso può essere esercitata mediante l'*opt-out* in calce alle comunicazioni di ZELIG, oppure a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo della sede legale indicato al punto 2 della presente Informativa, ovvero via email al seguente indirizzo zeligmedia@legalmail.it (cfr. art. 7 comma 3 del Regolamento).
- b) **Accesso a i Dati Personali.** Chiedere a ZELIG di accedere ai propri Dati Personali e alle informazioni del relativo Trattamento ottenendone eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta dell'Utente (cfr. art. 15 del Regolamento);
- c) **Rettifica o integrazione dei Dati Personali.** Chiedere a ZELIG la rettifica e/o l'integrazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 16 del Regolamento);
- d) **Cancellazione dei Dati Personali.** Per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, revoca del consenso, insussistenza della finalità del Trattamento), chiedere a ZELIG la cancellazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 17 del Regolamento);
- e) **Limitazione del Trattamento.** Al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del Trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la limitazione del Trattamento (art. 18 del Regolamento);
- f) **Portabilità dei Dati Personali.** In caso di Trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personali in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personali da parte di ZELIG direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla portabilità dei Dati Personali - cfr. art. 20 del Regolamento);
- g) **Opposizione al Trattamento.** Opporsi al Trattamento dei propri Dati Personali effettuato da ZELIG sulla base del proprio legittimo interesse (cfr. art. 21 del Regolamento);
- h) **Informazione in caso di data breach.** Essere informato da ZELIG senza ingiustificato ritardo di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. data breach - cfr. art. 34 del Regolamento);
- i) **Reclamo alle autorità competenti.** Proporre reclamo all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (cfr. art. 77 del Regolamento);

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei diritti riconosciuti a ciascun Utente, è possibile consultare il testo del Regolamento UE pubblicato al seguente link <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>, oppure contattare ZELIG nelle forme previste dal punto 2 della presente Informativa.

